



IT-Beschaffungskonferenz

»Mut zum Aufbruch«

Montag, 31. August 2020

SCHLÜSSELPHASEN IN DER IT-BESCHAFFUNG

Erkennen, meistern, Risiken reduzieren

Simon T. Oeschger, lic. iur., Rechtsanwalt, MAS MTEC ETHZ

simon.oeschger@snplegal.com

Florian Steinsiepe, dipl. chem. ETHZ, MAS MTEC ETHZ, HERMES 5.1 Advanced

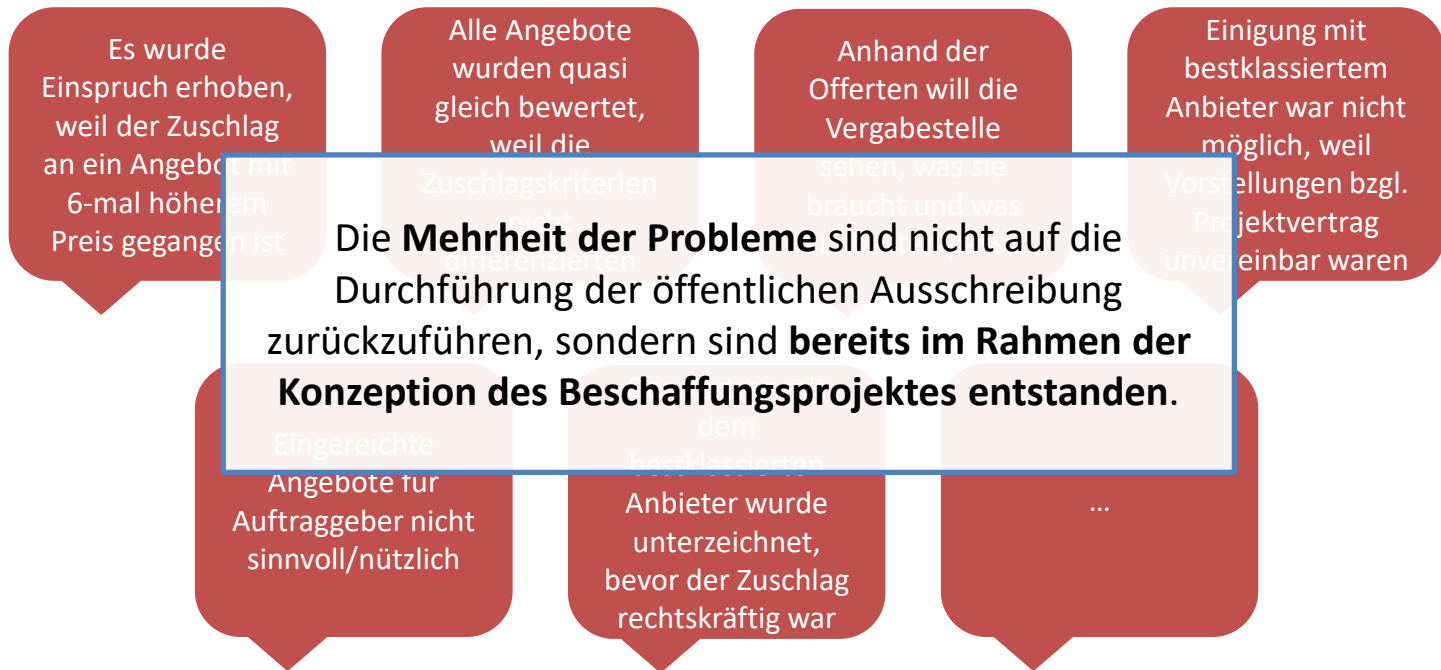
steinsiepe@denkplatz.ch

INHALT

1. Problemstellung
2. Methodisches Vorgehen
3. Erkenntnisse: Projektphasen und Schlüsselaufgaben
4. Vorgehensempfehlungen nach Schlüsselaufgaben
5. Zusammenfassung
6. Fragen / Diskussion

PROBLEMSTELLUNG

Erfahrungsbeispiele



METHODISCHES VORGEHEN

These



Bei Beschaffungen gibt es Projektphasen und darin enthaltene Schlüsselaufgaben, welche massgeblich zum Erfolg der IT-Beschaffungen beitragen und deren Risiken reduzieren, unabhängig von deren Komplexität.

METHODISCHES VORGEHEN

inkl. Ergebnisübersicht

- Analyse zahlreicher (20+) Beschaffungsprojekte sowie von deren Problemstellungen
- Evaluation Projektphasen und Schlüsselaufgaben
- Fragebogen und Interviews mit 11 Beschaffungsstellen und -spezialisten zur Validierung der Ergebnisse
- **Ergebnis:**
 - 5 Projektphasen
 - 6 Schlüsselaufgaben
 - praxisorientierte phasen- und aufgabenbezogene Vorgehensweisen

ERKENNTNISSE (1)

Projektphasen




ERKENNTNISSE (2)

Schlüsselaufgaben innerhalb der Projektphasen

Schlüsselaufgaben:

 crucial (10+ von 11)

 important (6+ von 11)




ERKENNTNISSE (2)

Schlüsselaufgaben innerhalb der Projektphasen

Schlüsselaufgaben:

 crucial (10+ von 11)

 important (6+ von 11)

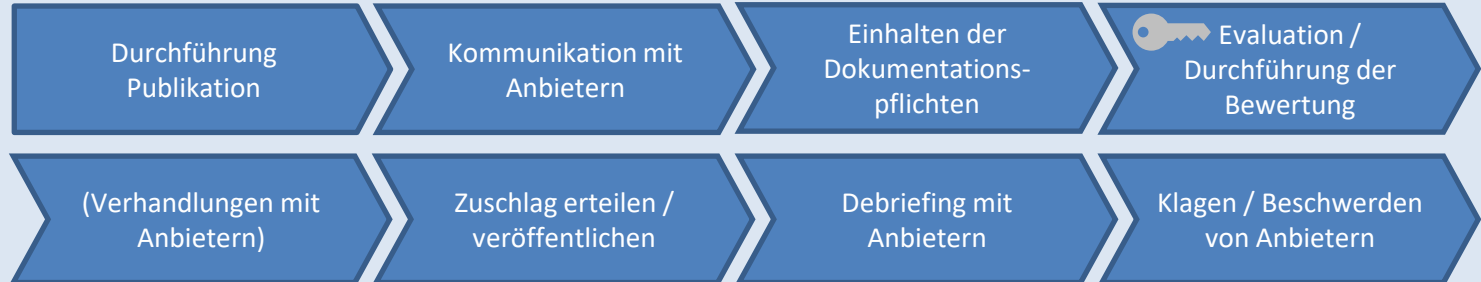
4

Definition Transformation IST- zu SOLL-Zustand



5

Durchführung der Ausschreibung






VORGEHENSEMPFEHLUNGEN

nach Schlüsselaufgaben



VORGEHENSEMPFEHLUNGEN NACH SCHLÜSSELAUFGABEN



Warum Schlüsselaufgabe?	Was ist genau zu tun?	Welche Skills benötigt?	
Eine strategisch alignierte, akkurat besetzte Projektorganisation mit den benötigten Fachexperten schafft Akzeptanz nach oben und unten.	→ Vermitteln, dass Beschaffung eine Chance auf Know-how-Gewinn und Gestaltung der Zukunft und nicht als Belastung zu verstehen ist		Strategie
			Projektmanagement
			Technologie Organisation Recht

VORGEHENSEMPFEHLUNGEN NACH SCHLÜSSELAUFGABEN




2

Definition IST-Zustand

Erhebung
IST-Zustand



Erhebung
Rahmenbedingungen

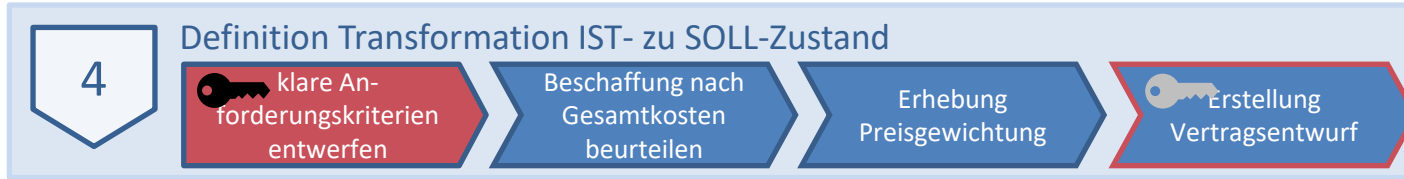
Warum Schlüsselaufgabe?	Was ist genau zu tun?	Welche Skills benötigt?	
Die Rahmenbedingungen beeinflussen den Scope des Vorhabens und damit Gesamtkosten und -komplexität sowie Risiken.	<ul style="list-style-type: none"> → Eng und scharf formulieren → bewusste Abgrenzungen 		Technologie
			Strategie
			Projektmanagement Organisation Recht

VORGEHENSEMPFEHLUNGEN NACH SCHLÜSSELAUFGABEN



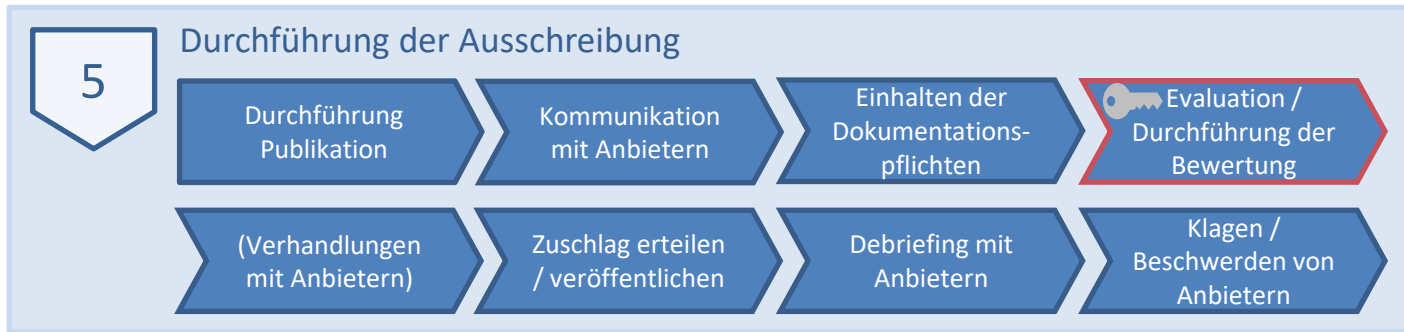
Warum Schlüsselaufgabe?	Was ist genau zu tun?	Welche Skills benötigt?	
<p>Was <i>genau</i> soll erreicht werden, aus organisatorischer, funktionaler, nicht-funktionaler und rechtlicher Sicht? Unschärfen im Soll-Zustand wirken sich verheerend aus.</p>	<ul style="list-style-type: none"> → So präzise und umfassend wie nur möglich formulieren → Experten beiziehen! 		Technologie
			Strategie
<p>Das Vorhaben ist für Stakeholder erfolgreich, wenn sich bestimmte Effekte für diese einstellen</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Stakeholder benennen und alle von diesen als erfolgreich benannten Effekte aufnehmen und gewichten 		Projektmanagement Organisation Recht

VORGEHENSEMPFEHLUNGEN NACH SCHLÜSSELAUFGABEN



Warum Schlüsselaufgabe?	Was ist genau zu tun?	Welche Skills benötigt?	
Die aus den Anforderungen abgeleiteten, von den Anbietern zu erfüllenden Kriterien und deren Gewichtung sind das Incentivierungssystem für die Anbieter. Diese definieren den Inhalt und die Erfolgsaussichten der Angebote.	→ MECE ¹⁾ formulieren, Anzahl und Gewichtung auf Erfolgskriterien abstimmen	↑	Technologie
	→ Experten beiziehen!		↘
Der Vertragsentwurf, als Rahmen-, Projekt- und/oder Betriebsvertrag, bestimmt die Spielregeln zwischen Auftraggeber und Anbieter. Als Vorgabe wirkt er differenzierend.	→ Vorab entwerfen und der Ausschreibung beilegen	→	Organisation Strategie

VORGEHENSEMPFEHLUNGEN NACH SCHLÜSSELAUFGABEN



Warum Schlüsselaufgabe?	Was ist genau zu tun?	Welche Skills benötigt?	
Zentrales Element für den Erfolg der Ausschreibung und die Mitigierung von Einspracherisiken ist die breit abgestützte, evidenzbasierte und nachvollziehbare, also vollumfänglich dokumentierte Entscheidungsfindung im Bewertungsteam.	<ul style="list-style-type: none"> → Prozessbasiertes Bewertungstool verwenden → Bewertungsteam schulen; jede Entscheidung dokumentieren 		Technologie Projektmanagement
			Recht Strategie
			Organisation

SCHLÜSSELAUFGABEN IN IT-BESCHAFFUNGEN

Zusammenfassung

- HERMES (und andere Projektführungsmethoden) sind ausgezeichnete Werkzeuge, gewichten allerdings die einzelnen Aufgaben nicht. Damit ist nicht klar, welche Aufgaben den grössten Einfluss auf Projekterfolg und –risiken haben.
- Unsere Erhebung der Projektphasen und Schlüsselaufgaben zeigen nach Ansicht von verschiedenen Beschaffungsspezialisten auf, welche Aufgaben am meisten Aufmerksamkeit verdienen und, bei richtiger Umsetzung, wie damit die Risiken reduziert und die Erfolgsaussichten erhöht werden können.
- Wir empfehlen Ihnen daher, zu Beginn Ihrer nächsten Beschaffung
 - sich bewusst auf die **relevanten Projektphasen** zu fokussieren, und
 - für die **Schlüsselaufgaben** die jeweiligen **Skills / Experten** beizuziehen.

FRAGEN / DISKUSSION



SN&P

Suffert
Neuenschwander &
Partner

denkplatz



” Simon T. Oeschger

lic. iur., Rechtsanwalt,
MAS MTEC ETHZ

simon.oeschger@snplegal.com



” Florian Steinsiepe

dipl. chem. ETHZ, MAS MTEC ETHZ,
HERMES 5.1 Advanced

steinsiepe@denkplatz.ch